

**Jenis : Permohonan Surat Rekomendasi Kredit Bertuah
Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro**

NO	KOMPENEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> UU RI No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha, Kecil, Menengah; Perwali Kota Samarinda No 54 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Kredit Berusaha Beruntung dan Berkah UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; Peraturan Pemerintah RI No. 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik;
2	Persyaratan	Surat Permohonan sesuai dengan format, Fotokopi KTP Pemilik, Kartu Keluarga, buku Nikah, Pas Photo, Surat Keterangan Domisili Usaha, NIB Berbasis Resiko, Denah Lokasi/tempat usaha. Seluruh Berkas dimasukkan dalam map
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> Pemohon Membawa Kelengkapan Berkas Ke Stand Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kota Samarinda di Mall Pelayanan Publik (MPP) Petugas Stand Menerima dan Memeriksa Berkas Permohonan Petugas Stand Mengantarkan Berkas Permohonan Ke Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro di Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kota Samarinda Untuk Diproses Pengolahan Dokumen Oleh Staf Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro Petugas Stand Mengambil Surat Rekomendasi yang telah selesai dan Menyerahkan kepada Pemohon
4	Waktu Penyelesaian	1 s/d 3 Hari
5	Biaya/Tarif	Tidak ada/gratis
6	Produk Layanan	Surat Rekomendasi Kredit Bertuah
7	Sarana Prasarana dan atau fasilitas lainnya	<ol style="list-style-type: none"> Komputer Ruang Konsultasi Konsultasi via offline Tenaga fasilitator
8	Kompetensi Pelaksana	Pelaksana Memiliki Kemampuan dan Pengetahuan Mengenai Surat Rekomendasi Kredit Bertuah
9	Pengawasan Internal	Dilakukan Oleh Atasan langsung
10	Penanganan Pengaduan	Menerima Pengaduan, saran dan masukan baik secara non elektronik maupun elektronik untuk kemudian ditindaklanjuti. Span Lapor : SMS ke - 1708; https://lapor.go.id ; Aplikasi SP4N Lapor
11	Jumlah Pelaksana	6 (Enam) Orang
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan Terbuka dan Objektive sesuai dengan peraturan perundang undangan
13	Jaminan Keselamatan dan Keamanan Pelayan	Surat Rekomendasi Kredit Bertuah di terima oleh Pemohon
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Atasan langsung memastikan surat permohonan yang masuk telah diproses oleh pelaksana sesuai ketentuan yang berlaku

Samarinda, 4 Mei 2026

Kepala Dinas,



Jusmaramdhana Alus, SH., M.Si.

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19711030 199403 1 002